

Reklamační vadného zboží

Tento formulář vytiskněte a zašlete ho s reklamovaným zbožím na adresu

Korallo.cz s.r.o.
korallo.cz
Kounicova 286/43
602 00 Brno

Na zadanou adresu bude zaslán vyreklamovaný produkt.

Jméno a příjmení:

Ulice a čp:.....

Město:.....

PSČ:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Číslo účtu:.....

Reklamovaný produkt

Název výrobku:.....

Číslo faktury:.....

Popis závady:.....

.....

.....

Datum reklamáce:

.....

Podpis

- Po přijetí zásilky proběhne reklamační řízení, ve kterém bude posouzena oprávněnost reklamáce a vydán reklamační protokol.
- Pokud bude reklamáce akceptována, zašleme vám nové zboží bez vad.
- V případě, že zboží již nebude skladem, zašleme Vám zpátky peníze. Proto je důležité uvést v reklamačním formuláři i číslo účtu.
- O průběhu reklamáce budete informováni e-mailem.
- I když máme na reklamaci 30 dnů, snažíme se reklamáce řešit co nejdříve, abyste nemuseli zbytečně čekat.
- V ostatním se reklamáce řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb.